Замяна и Връщане

Мисията ни е клиентките на Alessa да са най-глезените в страната. :)

За целта ти предлагаме безплатна доставка, безпроблемно връщане и замяна, както и нечуваното никъде другаде *доживотно* право на размисъл.

Независимо дали е след 3 седмици, 3 месеца или 3 години, ако искаш да върнеш/замениш - можеш.

Имаме само две условия:

- Върнатите продукти да са със запазен търговски вид и опаковка. Да не са носени, прани и да са придружени с оригиналните етикети (не трябва да са премахнати).
- Попълни формуляра и не премахвай касовата бележка.

Ние ще ти помогнем да избереш ново моделче или ще ти възстановим паричките след пристигането на продуктите при нас. Без лоши чувства, без евтини номера, напълно безпроблемно.

За да бъде твоето Alessa преживяване специално.

Искрено,
Мими и Мая

Дата: _____

Имена: _____

Телефон: _____
(от който е направена поръчката)

Заменям за: _____

IBAN:

B	G																					

Титуляр: _____
(на банкова сметка)

Помогни ни да ти служим по-добре:

- ☐ Твърде малко
- ☐ Твърде голямо
- ☐ Не е като на снимката
- ☐ Объркан модел/ размер
- ☐ Качеството не отговори на очакванията ми
- ☐ Не е моят модел
- ☐ Забавена поръчка
- ☐ Дефект

Коментар:

_____
_____
_____
_____
_____

НОВО ❤️ Мила Alessa, влез в своя профил в сайта в раздел ***Моите поръчки*** и:

- Заяви бързо и лесно замяна и връщане на продукти
- Проследи статуса на своята поръчка
- Следи статуса на своята замяна, връщане и възстановяване на сума

Свържи се с нас: 0700 20 660

ALESSA

Българският Premium Моден Лидер